



# HÅLLBARHETSRAPPORT 2020

# HÅLLBARHETSARBETE

Nordic Papers hållbarhetsarbete är en integrerad del i koncernens verksamhet och ett långsiktigt strategiskt arbete som ska skapa värde och lönsamhet över tid. Miljömässig, finansiell och social hållbarhet utgör grunden för vårt arbete.

**N**ordic Paper vill vara ytterst delaktiga i omställningen till en hållbar värld, med den viktiga pusselbiten biobaserad ekonomi, som nu håller på att växa fram. Hållbarhetsrapporten är en del av Nordic Papers årsredovisning. Våra valda fokusområden summerar hur vår affär skapar värde.

## HÅLLBARHET I NORDIC PAPER

Nordic Paper arbetar aktivt med hållbarhet baserat på långsiktiga mål som löper över femårsperioder. De långsiktiga målen bryts sedan ner på årsmål. Varje bruk har dessutom sina egna delmål och strategier. En beskrivning av vår verksamhet och affärsmodell återfinns på sidorna 8-11. Övergripande ska målen och planerna bidra till målen för Agenda 2030. Hållbarhet är en förutsättning för vår vision och långsiktig lönsamhet.

En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov. På Nordic Paper har vi valt ut tre strategiska fokusområden: Hållbar arbetsmiljö, Ansvarsfull produktion och Hållbart affärsuppförande.

Fossilfritt Sverige startades som ett initiativ av regeringen inför klimatmötet i Paris 2015 med målet att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer. Färdplanens mål är att skogsnäringens samlade klimatnytta och bidrag till ett fossilfritt samhälle ska ha ökat till 2045 genom mer biobaserade produkter och utfasning av fossil energi i den egna verksamheten.

Förutom att vi inom Nordic Paper på flera olika sätt visar våra kunder hur våra produkter helt eller delvis kan ersätta fossila alternativ, arbetar vi också för att fasa ut fossil olja. Vid vår största produktionsanläggning Bäckhammars bruk har användandet av fossil olja minskat med över 90 procent sedan 2003. År 2018 var koncernens totala förbrukning av fossil olja 6 560 ton, under 2019 var motsvarande siffra 4 765 ton. Framgent kommer även andelen biogen olja att redovisas.

De största hållbarhetsriskerna som uppstår från vår verksamhet är miljörisker som utsläpp till luft och vatten från produktion och transporter, hälso- och säkerhetsrisker som arbetsplatsolyckor samt affärsetiska risker. För en mer detaljerad beskrivning av koncernens risker och riskhantering, se avsnitt *Risker och riskhantering* på sidorna 61-64.

FOTNOT: Sidhänvisningarna refererar till Nordic Papers Årsredovisning 2020, [www.nordic-paper.se](http://www.nordic-paper.se)

## PRIORITERADE FOKUSOMRÅDEN

Med avstamp i intressent- och väsentlighetsanalysen väljer vi att koncentrera oss på tre fokusområden som täcker samtliga delar av vår verksamhet.

### HÅLLBAR ARBETSMILJÖ

### ANSVARFULL PRODUKTION

### HÅLLBART AFFÄRSUPPFÖRANDE



# GEMENSAM FÄRDPLAN



**A**genda 2030 med FN:s 17 globala hållbarhetsmål utgör en gemensam färdplan till en långsiktigt hållbar utveckling för världens alla länder och företag.

Under 2018 analyserade Nordic Paper sin verksamhet utifrån ramen för de globala hållbarhetsmålen Agenda 2030. Hösten 2020 har vi ytterligare analyserat våra fokusområden för att säkerställa att vi är på rätt spår. Detta genom att göra en väsentlighetsanalys i

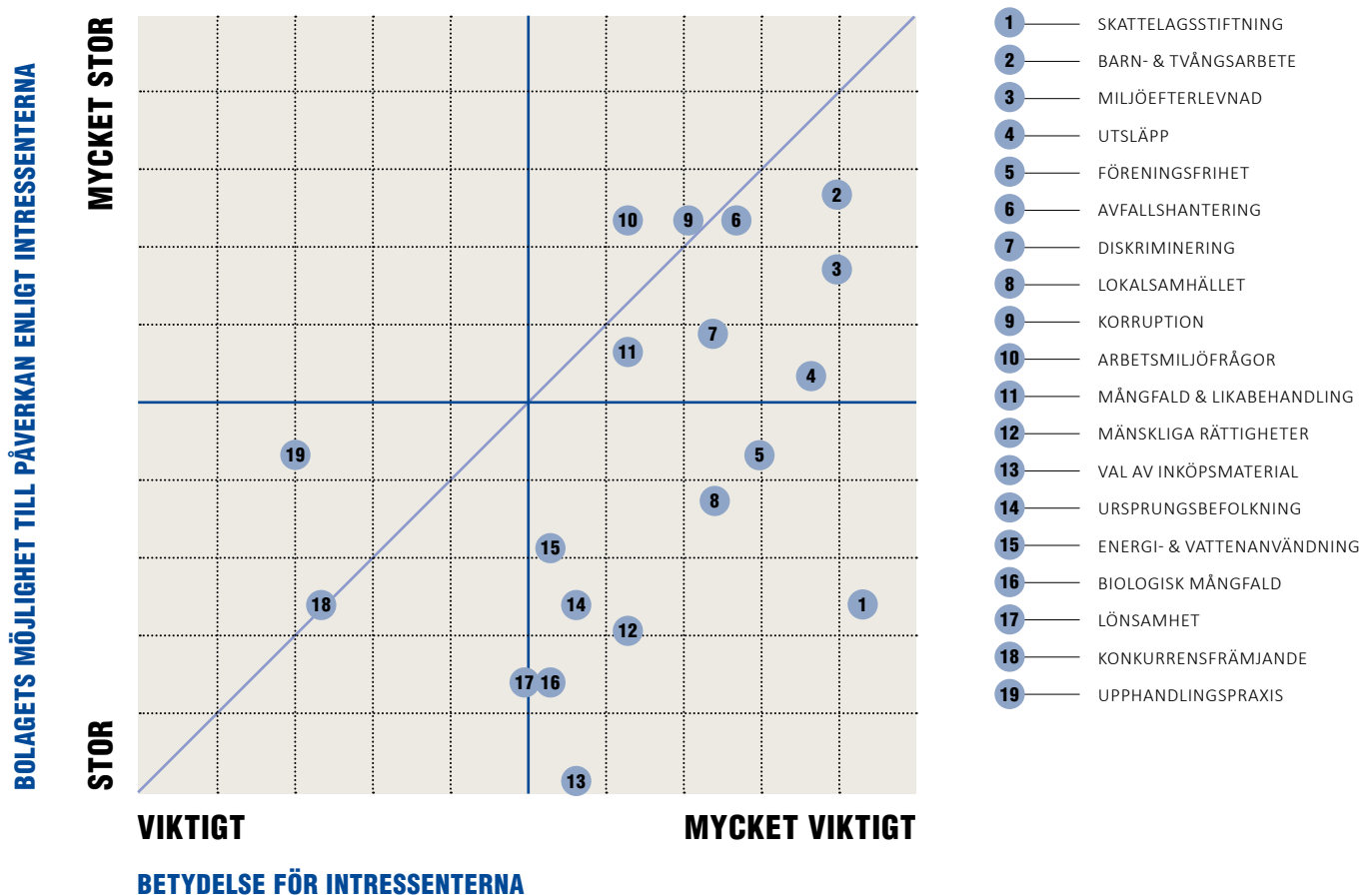
enlighet med GRI. Ett antal intressenter har fått ge sin syn på vad de anser vara det viktigaste för Nordic Paper att prioritera inom hållbarhetsområdet. Med resultatet från väsentlighetsanalysen och i enlighet med vår strategi bedömer vi att vi fortfarande har störst kapacitet och möjlighet att påverka målen 8, 12 och 15.

Läs mer om hur vi bidrar till hållbarhetsmålen både lokalt och globalt i avsnitten om våra fokusområden.



## NORDIC PAPERS VÄSENTLIGHETSANALYS

De hållbarhetsområden som har stor betydelse för Nordic Papers intressenter baserat på väsentlighetsanalys genomförd 2020.



## STYRNING FÖR ETT HÅLLBART FÖRETAG

Pappers- och massaindustrin har regelverk som styr vår produktion. EU utfärdar direktiv, nationella myndigheter utfärdar lagar och Mark- och miljödomstolen utfärdar miljötillstånd. Därutöver finns lokala och globala lobbyinggrupper.

Länsstyrelsen är tillsynsmyndigheten som vi rapporterar till och som även kontrollerar att vi följer våra tilldelade miljötillstånd samt EU:s villkorsdirektiv.

Utöver regelverk har vi policyer som stöd för att säkerställa lag- efterlevnad. Nordic Papers värderingar och sätt att bedriva en hållbar verksamhet kommuniceras både internt och externt. Vår policyportfölj och vår uppförandekod stödjer hållbart affärsuppförande.

Med ambitionen att hålla en jämn kvalitetsnivå på alla enheter är vi certifierade med ett multisitecertifikat i kvalitet, ISO 9001. Certifikatet ISO22000 garanterar en säker produkt genom hela processen, från tillverkning av papper och transport till slutanvändning.

Miljömärkningen Svanen bidrar till att vårt miljöarbete på Nordic Paper svarar upp till FN:s globala hållbarhetsmål där vi aktivt arbetar för att säkerställa en hållbar utveckling. Det är viktigt för oss att den

skog vi använder har brukats på ett hållbart sätt. Vi kan erbjuda både FSC®(FSC-C102767)- och PEFC™-certifierad vedråvara.

## DIALOG MED VÅRA INTRESSETER

Nordic Papers väsentlighetsanalys baseras på intressentdialoger, en riktad undersökning, omvärldstrender och bolagets och ledningens strategiska prioriteringar. Under hösten 2020 gjordes en riktad undersökning utifrån GRI-standard (Global Reporting Initiative) med syfte att få en djupare inblick i våra intressentgruppers olika prioriteringar när det kommer till hållbarhetsfrågor.

I undersökningen ingick investerare, ägare, kunder, slutkonsumenter, leverantörer, politiker, medarbetare (både dagens medarbetare, före detta medarbetare och fackliga representanter) samt närboende till våra pappersbruk.

Resultatet visar att intressentgrupperna främst anser att skatte- efterlevnad, arbete mot tvångs- och barnarbete, miljöefterlevnad, utsläppsfrågor samt acceptans för föreningsfrihet är högst prioriterat. Det visar att Nordic Papers hållbarhetsfokus ligger i linje med vad våra intressenter anser vara prioriterade områden.

## VÅR SOCIALA PÅVERKAN

Nordic Paper bidrar till sysselsättning och försörjning, både direkt som arbetsgivare och indirekt via exempelvis leverantörsuppdrag. Våra förnyelsebara produkter bidrar till en grön urbanisering av samhället genom att ersätta icke-hållbara produkter.

Vi har också en nära relation till samhället vi lever och verkar i. Bolaget är beroende av arbetstagare och våra samhällsmedborgare är beroende av sysselsättning. Våra bruk är belägna i mindre städer och landsbygdsorter där detta faktum blir än mer markant. Som stor arbetsgivare och aktör på de olika orterna stödjer vi olika lokala organisationer och föreningar eftersom vi bland annat anser att det är viktigt att barn och unga ska kunna utöva sina fritidsintressen på

hemorten. Vårt engagemang i skolor och universitet samt intern-utbildningar möjliggör kompetensutveckling i lokalsamhället.

## NÄRA RELATION TILL SAMHÄLLET

För att kunna ha en god relation med samhället försöker vi ha en tät och transparent dialog med närboende och kommunala aktörer. Under det gångna året har, precis som tidigare år, frågeställningar och synpunkter från allmänheten rört vattenkvaliteten i nuvarande recipient samt ansökan om byte av recipient vid Bäckhammars bruk. Information och kommunikation har bedrivits via vår hemsida samt genom enskild information via telefon och mail. Fysiska möten har varit svåra att hålla på grund av rådande pandemi.





# FOKUSOMRÅDEN

## FOKUSOMRÅDE 1:

### HÅLLBAR ARBETSMILJÖ

En bra arbetsmiljö med välmående medarbetare gör Nordic Paper till en attraktiv arbetsplats. Vi prioriterar och arbetar systematiskt för att skapa en säker arbetsplats fri från olyckor, med hög frisknärvaro och med minimala säkerhetsrisker.

Våra värdeord och vår Code of Conduct är särskilt centrala i vårt arbetsmiljöarbete. Arbetsmiljöarbetet är en integrerad del av den dagliga verksamheten. Klart definierade mål för hälsa, miljö och säkerhet uppnås genom systematisk utbildning, uppföljning och kommunikation. Ett exempel på det är att vi, i enlighet med vad våra intressenter anser viktigt enligt väsentlighetsanalysen *Föreningsfrihet*, har en förtroendefull facklig samverkan vilken även är en bidragande faktor till företagets utveckling.

Årligen genomförs en medarbetarundersökning för att alla medarbetare ska ges möjlighet att uttrycka sig och komma med förbättringsförslag som sedan följs upp. Vi arbetar värderingsdrivet och strävar efter mångfald, där samtliga medarbetares individualitet tas tillvara. Vi följer aktivt upp, mäter och förbättrar vårt agerande på arbetsplatsen gällande hälso- och säkerhetsfrågor samt trivsel. Vi erbjuder företagshälsovård och ger friskvårdsbidrag som stimulerar till en rörlig och hälsosam fritid samt andra hälsoaktiviteter på våra anläggningar och närliggande orter.



Frisknärvaro	Mål	Utfall	Måluppfyllelse
2018	96 %	95 %	<input type="checkbox"/>
2019	96 %	96 %	<input checked="" type="checkbox"/>
2020	96 %	96 %	<input checked="" type="checkbox"/>

Noterbart är dock att de tre svenska brukna hade en frisknärvaro 2020 över 96 % medan det norska bruket hade en frisknärvaro på 94 %.



### MÅL 2020

- NMI > 69
- Medarbetarsamtal > 95 %
- Olycksfall med frånvaro max 11 stycken/helår



### MÅL 2021

- NMI > 71
- Medarbetarsamtal 100 %
- LTIFR lost time incident frequency rate, nio olycksfall med sjukfrånvaro per miljon arbetade timmar
- 100 % signerade code of conduct medarbetare



### MEDARBETARUNDERSÖKNING

Hos oss ska alla våra medarbetare ha möjlighet att uttrycka sig och komma med förbättringsförslag. Därför har vi regelbundna medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar med efterföljande aktiviteter. Vi jobbar proaktivt för ökad jämställdhet, eliminering av trakasserier och en god arbetsmiljö.

Sedan 2018 genomför vi årliga medarbetarundersökningar där vi mäter nöjd medarbetarindex, NMI. Första året uppnådde vi ett NMI på 66, vilket inte helt nådde upp till vårt mål att ha ett NMI på minst 67. Efterföljande uppföljningsarbete skedde under året och år 2019, då vi gjorde en ny pulsmätning i form av en mindre omfattande medarbetarundersökning, var vår målsättning att uppnå ett resultat på mer än 67. Något vi lyckades med då vi nådde ett resultat på 70 i NMI. Under året har vår målsättning varit att få ett NMI på mer än 69, resultatet blev 66. Det innebär att vi inte nådde målet, vilket inte är förvånande. 2020 har varit ett utmanande och annorlunda år då vi haft en coronapandemi.

Andra faktorer som ytterligare spelat in för Nordic Paper och resultatet har med största sannolikhet varit flytt av huvudkontor, nytt

intranät och ledningssystem samt förberedelser för en börsintroduktion. Emellertid är indexet på samma nivå som 2018. Vi har arbetat med långsiktiga strategier och förbättringsarbete i syfte att höja NMI och kommer självklart att fortsätta med det arbetet.

I september 2020 införde vi en visselblåsartjänst tillhandahållen av extern part. Visselblåsartjänsten kan användas för att lämna information om en farhåga om något som inte är i linje med våra värderingar och etiska principer och som allvarligt kan påverka vår verksamhet eller en människas liv eller hälsa. Visselblåsartjänsten ger alla anställda på Nordic Paper en möjlighet att informera då misstanke finns om ett allvarligt missförhållande.

Det åttonde globala hållbarhetsmålet i Agenda 2030 är viktigt för oss och vi vill premiera medarbetare som bidrar till en hållbar arbetsmiljö. Under året införde vi något som vi kallar "grönt kort". Det är en utmärkelse till medarbetare som bidrar och skapar goda förutsättningar inom arbetsmiljöområdet. Under 2020 delades 20 "gröna kort" ut. De som utsetts har fått välja ett välgörande ändamål som Nordic Paper skänker pengar till i medarbetarens namn. Under 2021 kommer ytterligare 20 "gröna kort" att delas ut.



### ANTAL ARBETSSKADOR MED FRÅNVARO

År	Antal	Mål	Utfall
2017	16	11	<input type="checkbox"/>
2018	14	11	<input type="checkbox"/>
2019	16	11	<input type="checkbox"/>
2020	11	11	<input checked="" type="checkbox"/>

## SÄKERHET

2019 införde vi obligatorisk SSG Entréutbildning, en säkerhetsutbildning som ger alla medarbetare en gemensam bas för säkerhet och arbetsmiljö inom industrin. Målsättningen på mer än 95 procent år 2019 uppfylldes med 98,5 procent genomförda utbildningar. Som uppföljning har vi implementerat en rutin där alla nyanställda genomför utbildningen. Under året har SSG-appen börjat användas vid koncernens samtliga bruk vilken underlättar informationsflödet.

Året 2020 har varit ett utmanande år på grund av covid-19, vilket

inneburit att verksamheten fått anpassas. Vi har hela tiden följt råd och rekommendationer från Folkhälsomyndigheten, samt lokala föreskrifter. Under revisionsstoppen infördes flera nya förhållningsregler för att undvika klusterutbrott, vilket lyckades väl. Samtliga bruks revisionsstopp förlöpte planenligt.

Säker arbetsmiljö är något vi prioriterar på Nordic Paper. Ett systematiskt och dagligt arbete drivs för en säker arbetsplats fri från olyckor och med minimala säkerhetsrisker. Det proaktiva arbetet inkluderar inrapportering och uppföljning av avvikelser.

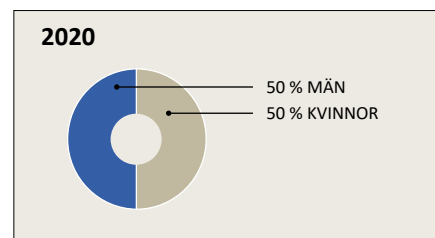
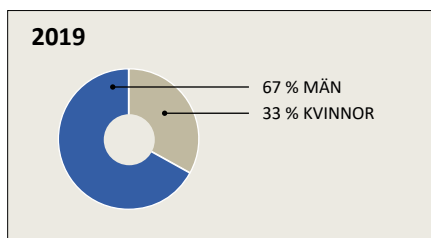
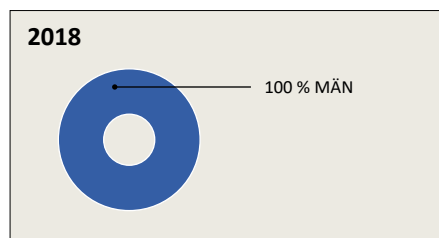
MEDARBETARÖVERSIKT	2017	2018	2019	2020
Medelantal anställda <sup>1)</sup>	623	615	624	632
varav kvinnor	24 %	22 %	24 %	23 %
varav män	76 %	78 %	76 %	77 %
Tidsbegränsad anställning <sup>2)</sup>	–	32	14	25
Genomsnittsålder <sup>3)</sup>	45 år	46 år	46 år	45 år
Upp till 30 år	16 %	16 %	18 %	18 %
31–50 år	40 %	39 %	37 %	32 %
51 år och äldre	45 %	45 %	46 %	50 %

1) Avser både Sverige och Norge

2) Antal anställda med tidsbegränsad anställning vid årets slut (enbart Sverige avser inte feriejobb bara vikariat och visstid)

3) Genomsnittsålder 2020 avser Sverige, 2019 avser Sverige, 2018 avser anställda i Sverige, 2017 avser anställda i Norge och Sverige

## NORDIC PAPERS STYRELSE – STÄMMOVALDA LEDAMÖTER







## FOKUSOMRÅDE 2:

### ANSVARFULL PRODUKTION

Nordic Paper strävar efter att tillverka produkter med minsta möjliga miljöpåverkan. För oss är det en självklarhet att inte bara leva upp till de utsläppsramar vi har, utan även att försöka prestera bättre.

Vetskap och medvetenhet om vår positiva och negativa påverkan på omgivningen ur de miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekterna är viktiga för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet.

#### ÅTERVINNING OCH RENING AV VATTEN I PRODUKTION

Vatten är en vital resurs i vår produktion och vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi har en effektiv vattenförbrukning. Merparten av vårt processvatten återanvänds, medan resterande del renas innan det återförs till vattenrecipienten. Kvalitetsmätningar görs regelbundet på allt renat vatten som återförs till vattenrecipienten. Dessa mätvärden rapporteras till tillsynsmyndigheter. Vi förebygger och hanterar risker genom rutinmässiga kontroller, miljöriskanalyser och personalutbildning.

Vi har under det gångna året fortsatt arbetet med att utveckla våra produktionsprocesser, där en viktig del innebär att optimera insatsvaror. Mellan 2018 och 2019 minskade vattenanvändningen från 23,0 miljoner kubikmeter vatten till 21,9 miljoner kubikmeter vatten.

Under 2020 lämnade Nordic Paper in en ansökan om utökad produktionstillstånd för Bäckhammars bruk. Förutom utökad produktion innebär ansökan även miljöförbättrande åtgärder i form av en ny ledning för rent och renat processvatten.

Om ansökan beviljas avser bolaget att bygga vattenledningen direkt från bruket i Bäckhammar ut till Vänern, istället för att använda Visman som recipient. Genom byte av recipient skulle Bäckhammars miljöpåverkan minska avsevärt. En produktionsökning skulle innebära att stora delar i produktionen kommer att moderniseras för att klara av den nya kapaciteten också ur ett hållbarhetsperspektiv.

#### POPFREE

### Bättre miljö genom gemensamt projekt

Nordic Paper deltog i innovationsprojektet POPFREE som syftar till konkurrenskraftiga PFAS-fria produkter, ökad medvetenhet i hela värdekedjan, minskad miljöpåverkan och en svensk industri i framkant. Projektet startade i november 2017 och slutade i mars 2020. Huvudsyftet med projektet var att ta fram och visa på alternativ till produkter innehållande fluorkemikalier, då det sedan tidigare konstaterats att fluorkemikalier är hälsovådliga, beständiga och bioackumulerande. Mängderna i naturen ökar ständigt och fluorkemikalier färdas långa sträckor – halter har till och med uppmätts i Arktis.

I projektet har Nordic Papers Natural Greaseproofpapper använts. Slutresultat visar att de icke-fluorerade pappren får bättre resultat än de tester som gjordes med fluorbehandlade papper. För Nordic Papers del visar detta ytterligare att vårt Natural Greaseproofpapper är ett förstklassigt papper för hållbar och hälsosam användning.

Många aktörer och företag strävar efter att hitta alternativa lösningar till PFAS. Genom POPFREE-projektet har kunskapsutbyte och erfarenheter bidragit till en ökad medvetenhet och kunskapsspridning ute i samhället gällande PFAS. Nordic Paper har bland annat bidragit med sina kunskaper vid ett antal föreläsningar och evenemang då det efterfrågats talare från massa- och pappersbranschen.



**MÅL  
2020**

- Skapa planer för att reducera koldioxidutsläpp
- Ansökan utökad miljötillstånd Bäckhammar



**MÅL  
2030**

- Reducera Scope 1 och 2 med 15 %

## Torrtransformatorer

**K**oncernen arbetar strategiskt för att sänka sitt klimatavtryck, till år 2030 ska CO2 scope 1 och 2 reduceras med 15 %. För att nå detta mål görs olika anpassningar och förbättringsarbeten. Ett arbete som startats upp under 2020 vid Bäckhammars bruk är att ersätta oljetransformatorer med torrtransformatorer.

Bytet syftar förutom miljövinster till en säkrare arbetsmiljö. Torrtransformatorerna isoleras och kyls av luft istället för olja, med de nya transformatorerna behövs således ingen olja eller transport av densamma till bruket. Gjuthartstransformatorn (ABB RESIBLOC One) som installerades under fabriksstoppet vecka 38 är en standardi-

serad torrdistributionstransformator som ger låg miljöpåverkan, hög personsäkerhet och minimalt underhållsbehov.

Vi har idag våra transformatorer placerade mitt i fabriken inomhus vilket vid en oljebrand i transformatorerna skulle få oöverskådliga konsekvenser. I och med ovanstående får vi därför en hög anläggnings säkerhet.

### EN DEL AV EN BIOBASERAD CIRKULÄR EKONOMI

På våra produktionsenheter återvinner vi både kemikalier och energi. Exempelvis är Nordic Papers största enhet Bäckhammar till 60 procent självförsörjande på el.

I hög grad tar vi även vara på de restprodukter som uppstår ur vår produktion. Från sulfatmassaproduktionen utvinns vi tallolja och terpentin. Den tallolja vi utvinns förädlas till nya produkter av köparen och återstoden blir till becolja som vi sedan återanvänder för fossilfri energiproduktion. Terpentin levererar vi bland annat till sminkindustrin.

Lignin är en biprodukt vid produktion av massa och används som huvudsaklig energikälla i produktionsanläggningen. Sedan 2016 driver RISE forsknings- och produktionsanläggningen LignoCity i Nordic Papers lokaler i Bäckhammar.

Anläggningen är en testbädd för uppskalning av ligninseparation och ligninförädling. Dessutom sker vidareutveckling av ligninbaserade produkter, exempelvis asfalt, baserat på ett mindre överskott från massabruket. Under 2020 stod ett nytt laboratorium klart som ger möjlighet för små- och medelstora företag att få hjälp i utvecklingen av nya gröna produkter.



### ÅRLIG UPPFÖLJNING GENOM KOLDIOXIDKARTLÄGGNING

Sedan 2018 genomförs en årlig kartläggning av Nordic Papers koldioxidlast som ger en bild av våra fossila utsläpp och som stöd för långsiktig planering av ansvarsfull produktion. Beräkningarna baseras på de siffror som rapporteras in till våra tillsynsmyndigheter. Kartläggningen omfattar vår fiberråvara, köpt massa, produktion, inköpt värmeenergi, förbrukning av köpt el, producerad el, förbrukning av gas och olja, förbrukning av kemikalier över 10 ton som handelsvara samt land- och sjötransport.

Den årliga koldioxidkartläggningen ger oss en tydlig bild av vårt klimatavtryck. 2018 hade vi fossila utsläpp CO2e Scope 1 och Scope 2 på 224 kilogram CO2e per ton producerad produkt. 2019 var motsvarande siffra 243 kilogram CO2e per ton producerad produkt. Vi noterar en ökning under 2019 till följd av lägre produktion på våra bruk. Grundbehov av uppvärmning finns oavsett produktionsvolym. Men vid oplanerade stopp och uppstarter krävs mer oljeeldning.

### HÅLLBARHETSPLANER FÖR ANSVARSFULL PRODUKTION

Nedan redogör vi för några av de åtgärder som genomförts under året på våra produktionsenheter och som bidragit till en mer ansvarsfull produktion.

#### Greåker

I Greåker har vi beviljats ett utökat produktionstillstånd som leder till förbättrad energiförbrukning per ton producerat papper. Vi har även genomfört en pilotstudie med sandfilter för rening av vatten in till fabriken. Det filtrerade vattnet ger en reduktion av suspenderade ämnen på nära 0,2 kg per ton.

En investering av sandfilter är godkänd och byggnationen kommer påbörjas under 2021. Förväntad effekt är lägre utsläpp av suspenderade ämnen till vatten. I planeringen finns också en helt ny elpanna med bättre verkningsgrad för bruket år 2021.

#### Bäckhammar

I Bäckhammar har en processförbättring i sodapannan genomförts med hjälp av en teknik som gett bättre kvalitet på grönluten och därtill även minskat oljeförbränningen. Mindre restprodukter följer med systemet, framförallt till mesaugnen, vilket i sin tur innebär minskad risk för oönskade luftutsläpp. Projektets utfall har varit över förväntan.

Våra oljetransformatorer kommer kontinuerligt att bytas ut mot torrtransformatorer som inte drivs av olja.

Beviljas det utökade produktionstillståndet som lämnades in under året kommer det att leda till lägre energiförbrukning, ökad konkurrenskraft och mindre miljöpåverkan.

#### Säffle

Vid bruket i Säffle har vi infört en ny digitaliserad oljerening som gör att oljan kan användas fler antal gånger i produktionen än tidigare. Vi har även installerat en ny vattenpump som minskar mängden vatten till bioreningen.

#### Åmotfors

Byte till våtstarkupplösare i Åmotfors bruk gör att utskott i produktionen kan återvinnas. Tidigare skickades utskottet till en extern aktör med lastbil. Vår egen återvinning av utskott innebär, förutom färre transporter med utskott, att bruket behöver mindre mängd massa från Bäckhammars bruk vilket också minskar mängden lastbilstransporter.

Vid Åmotfors bruk har vi även installerat frekvensstyrning av motorer. Frekvensstyrning betyder att vi sparar ström och minskar slitage på utrustningen, vilket i sin tur betyder sänkta koldioxidutsläpp hos elproducenten.

### Koncern

Transporter till och från våra bruk ingår i vår koldioxidkartläggning. Merparten av vår export sker via sjötransport. Sedan 2018 transporteras majoriteten av vårt kraftpapper till Italien med järnväg genom Europa. Under 2019 undersöktes hur järnvägstransporterna kunde utökas. En ny destination i Tyskland lades till under 2020 vilket innebär att vi utökade våra intermodala transporter med fem lastningar i månaden av iamKraft®papper.

Totalt transporterar vi 1 680 ton på järnväg till Tyskland istället för via lastbil. Det är ett ständigt pågående arbete att fortsätta utveckla Nordic Papers intermodala transporter. Bland annat undersöker vi även möjligheterna att transportera mer av vårt Natural Greaseproofpapper intermodalt.

Sedan 2018 tillämpas full truck load, FTL, minst 50 procent av lastbilarna ska uppfylla detta. Under 2019 påbörjades utvecklingen av ett mätverktyg med KPI:er för uppföljning av FTL. Mätverktyget blev klart under 2020 och KPI:er kommer att redovisas vid årsslut 2021.

Våra leverantörsavtal från 2017 innebär att alla leverantörer som lägst ska ha Euroklass 5-motorer. Under 2019 gick Nordic Paper med som samarbetspartner i en gemensam kraftsamling för Vänersjöfarten. Den är på sikt tänkt att kunna ersätta landtransport med utökad sjötransport på Vänern och Göta älv. Satsningen initierades av Trafikverket, Sjöfartsverket och Transportstyrelsen.

Målsättningen är att vi ska rapportera våra åtaganden och förslag till övriga parter i slutet av 2021. Enligt Trafikverkets prognoser kommer godsmängden inom Vänersjöfarten att uppgå till 2,8 miljoner ton år 2040. Det är en ökning med 50 procent jämfört med 2014 års nivå.

2019 flyttade vi vårt externa lager för Natural Greaseproofpapper i Norge från Moss till Fredrikstad. Sedan flytten sker upphämtning och leveranser endast mellan Fredrikstad och Greåker. Denna lagerflytt innebär att transporten i kilometer mellan Greåker och externt lager minskas med 81 procent för det papper som skeppas vidare i container ut i världen.



## 12 ton minskad plastförbrukning

Bäckhammar har Nordic Paper under 2020 lyckats minska plastförbrukningen med cirka 12 ton per år. Detta genom att ta bort plastpluggen i hylsan som sitter i mitten av pappersrullen.

Anledningen till att den funnits där är att den stöttat hylsan. Men över tid har vi upptäckt att plastpluggen inte längre behövs då pappret i sig gör att rullen blir tillräckligt stabil eftersom hylsa och rulle måste korrelera för att det ska fungera.

– Genom att ta bort plastpluggen har vi lyckats reducera cirka

20 procent av den totala plastmängden som ingår i emballaget för våra produkter, tillsammans med den minskade hanteringen i pappersbruket så känns det riktigt bra, säger Will Pedersen, senior specialist products and projects på kraftpapperssidan.

Samma arbete ses nu även över i Åmotfors, men där är det mer specialstorlekar, varför alla plastpluggar inte kommer att kunna tas bort.

– Vi räknar ändå med att kunna göra en kraftig minskning även där, avslutar Will.

## Från sommarjobb till produktchef

**S**ommaren 2002 var Pia Lundin färdig med sin ingenjörsutbildning med inriktning energi och miljö. En utbildning som hade väckt ett stort intresse för massa- och papperstillverkning med tyngdpunkt på det sistnämnda.

Eftersom hon är Kristinehamnsbo blev det naturliga valet Bäckhammars bruk.

– För att få in en fot sökte jag sommarjobb och hamnade på instrumentavdelningen där jag var i kanske sex veckor. Jag trivdes på bruket och ville vara kvar, så jag frågade om det inte fanns något annat jobb som kunde passa mig, säger Pia.

Annat jobb fanns det och åren efter sommarjobbet arbetade Pia som ledningssystemsamordnare, innan hon tog klivet och blev processingenjör i pappersbruket.

– Jag har arbetat som linjechef på båda pappersmaskinerna, totalt cirka sex år, fortsätter hon.

Men efter ett antal år som linjechef kom återigen suget efter att få prova på något nytt. Hon kände att hon vill gå mer mot marknad, varför hon sökte och fick en tjänst inom teknisk support gentemot kunder.

– Sedan ett år är jag produktchef för kraftpapperssegmentet.

Att Nordic Paper är ett förhållandevis litet bolag ser Pia som en fördel.

– Det är kanske därför jag varit här så länge. Det går att utvecklas och byta tjänst, få bred kompetens och det finns alltid en möjlighet att påverka och få inflytande. Nordic Paper satsar mycket på kompetensutveckling och du har alltid en möjlighet att växa inom företaget, säger Pia.

Som produktchef arbetar Pia med produktutveckling, tittar på papprets egenskaper, försöker anpassa och hjälpa kunder att lösa problem eller tillgodose önskemål gällande papperskvaliteter, liksom att hon har ansvar för all teknisk kundkontakt.

Det innebär täta kunddialoger, för det handlar om att fånga upp kunders önskemål och anpassa efter deras behov. En av fördelarna med att arbeta på ett mindre bruk

med relativt små maskiner är att vi kanske har enklare att göra provkörningar.

Andra faktorer som spelar in för Pia är hållbarhet, som blir allt viktigare inom alla segment och i samhället i stort.

– Vi tillverkar hållbara produkter, det känns bra. Precis som att vi ständigt arbetar med att minimera vår påverkan på miljön. Man kan säga att bolaget i stort går helt i linje med produkterna vi tillverkar, sett ur ett hållbarhetsperspektiv.





### FOKUSOMRÅDE 3:

## HÅLLBART AFFÄRSUPPFÖRANDE

Under senare år har en ny samhällstrend växt fram. Människor strävar efter att kombinera en urban livsstil med hållbarhet och hållbara produkter. Nordic Paper bidrar till den trenden genom vår verksamhet och våra återvinningsbara pappersprodukter. Tre faktorer i Nordic Paper är särskilt viktiga i vårt strategiska arbete med att förenkla och förena verksamheten.

För det första är våra produkter tillverkade av förnybar råvara som kommer från hållbart förvaltade lokala skogar. Skogarna är inte bara förnybara, utan har även positiv hållbarhetspåverkan under sina tillväxtfaser, eftersom träden binder koldioxid. De bidrar också till arbetstillfällena på landsbygden, samt med rekreativsmöjligheter.

För det andra har pappersbaserade återvinningsbara produkter erkänts som viktiga hållbara alternativ till produkter som annars tillverkas i plast. Efterfrågan på pappersbaserade alternativ till plast ökar och har även fått stöd genom nya regleringar och restriktioner världen över.

Det är Nordic Papers ambition att hjälpa och stötta kunderna när det gäller att välja pappersbaserade produkter för att minska användningen av plast och på så sätt bidra till en mer hållbar vardag.

För det tredje fokuserar våra produktionsprocesser på resurseffektivitet och produktionsanläggningarna använder i huvudsak förnybara energikällor. Det pågår ett ständigt förbättringsarbete vid samtliga av våra anläggningar, även ur miljö- och hållbarhetsaspekter.

### DEN NATURLIGA LEDAREN PÅ SPECIALPAPPER

Nordic Paper arbetar för ett nära samarbete med leverantörer och kunder och det pågår ett ständigt förbättringsarbete.

Varje år genomförs en leverantörsbedömning där vi utgår från sex olika kriterier. Vi tittar bland annat på kvalitet, teknisk support och ledtider. Bedömning görs enbart på de leverantörer som anses vara kvalitetspåverkande för slutkund. Under 2020 bedömdes 83 leverantörer. Några avvikelser noterades och åtgärdsplaner har upprättats.

För andra året i rad genomfördes en kundundersökning för att mäta Nordic Papers kundnöjdhet, Customer Satisfaction Index (CSI). Indexskalan för kundnöjdhet är 0-100. Vi fick resultatet 83 år 2019 och 86 år 2020. Ett högt värde från start som ökat något under året.

I december 2020 lanserades en digital pappersväljare för affärsområdet Kraft som extra service till våra kunder. Den digitala pappersväljaren fanns tidigare för affärsområdet Natural Greaseproofpaper.

### VÅR EKONOMISKA PÅVERKAN

Nordic Paper arbetar med långsiktiga kundrelationer, produktutveckling och effektiva arbetssätt för att generera hållbara affärer. Det gynnar inte enbart vår verksamhet utan även våra kunder, leverantörer och övriga intressenter.

Vi har en viktig roll i samhället genom vår export, men även som löneutbetalare och skattebetalare. För oss är det självklart att betala skatt enligt de regler som gäller i de länder där vi har verksamhet.



**MÅL  
2020**

- Minska antalet reklamationer
- Kundnöjdhet, vi ska bibehålla CSI (Customer Satisfaction Index) på 85 eller mer



**MÅL  
2021**

- Kundnöjdhet, vi ska bibehålla CSI (Customer Satisfaction Index) på 85 eller mer
- 100 % signerade Code of Conduct-medarbetare och 95 % signerade Code of Conduct-leverantörer



## ANTIKORRUPTION

Nordic Paper tar avstånd från mutor och korruption. Vi följer svensk lagstiftning, EU-lagstiftning samt antikorrupsions- och konkurrens-lagstiftning. Vår riktlinje avseende antikorrupsions- och mutor vägleder Nordic Papers styrelse, anställda och samarbetspartners i hur de ska agera ur ett affäretiskt perspektiv för att undvika och förhindra mutor och korruption.

Inom Nordic Paper har vi nolltolerans mot mutor. Bolaget har en Code of Conduct för leverantörer som dessa är ålagda att följa. Ett av våra mål för 2021 är att minst 95 procent av våra avtalsleverantörer ska ha en av Nordic Paper godkänd Supplier Code of Conduct.

## MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Nordic Paper följer FN:s ramverk för mänskliga rättigheter samt svensk och EU-lagstiftning. För oss är det också viktigt att alla parter i vår värdekedja stödjer och respekterar skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter. Av den anledningen ställer vi höga krav på våra leverantörer.

## HÅLLBARHET – FÖRUTSÄTTNING FÖR EN BRA AFFÄR

Hållbarhet återspeglas i våra processer för verksamhetssystem, verksamhetsplanering samt produktions- och försäljningsstrategi. Under 2020 har arbetet fortsatt med att upprätta enhetliga rutiner och digitala verktyg för insamling och rapportering av data för att minimera finansiella och operationella risker.

Under våren 2020 lanserades ett nytt verksamhetssystem, Kronan. I Kronan samlar vi alla styrande dokument utifrån ledningsprocesser, huvudprocesser och stödprocesser. Verktöget styr även dokumenthanteringen för att säkerställa handlingarnas aktualitet. I arbetet med Kronan skapades även en reviderad policyportfölj på flera språk.

I samband med lanseringen av Kronan lanserades även ett helt nytt intranät, där målet med det nya utseendet, utöver förbättrad och utökad funktionalitet, var att skapa ett tilltalande och användarvänligt

gränssnitt som blir en naturlig kommunikationsform för våra medarbetare.

Precis som inom all annan verksamhet arbetar vi mycket med digitalisering och IT. De interna IT-processerna som tagits fram under 2020 syftar till att skapa en säker hantering av information och affärsdata. Gemensam datastruktur och ökad datakvalitet ger möjligheter till bättre uppföljning och beslutsstöd. Förbättrat systemstöd i form av CRM-system och webbportal för våra agenter skapar bra möjligheter för att ge våra kunder och agenter rätt information i rätt tid.

## Vår uppförandekod

**N**ordic Papers uppförandekod introducerades i hela organisationen under maj 2020. Uppförandekoden är det styrande dokument som beskriver våra värderingar och hur vi ska agera som anställda. Den behandlar att vi tillsammans värnar hälsa och säkerhet genom att förebygga arbetsrelaterade olyckor, skador och sjukdomar.

**ATT** Nordic Paper arbetar aktivt med jämlika löner, säkra arbetsförhållanden och en arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier. Vi accepterar inte tvångsarbete, barnarbete eller människohandel.

**ATT** vi värdesätter miljön och framställer säkra produkter av naturliga råvaror, utan tillsatser av fluorkemikalier eller andra främmande ämnen.

**ATT** vi har nolltolerans för korruption och alla former av mutor.

Vår uppförandekod är sedan tidigare en integrerad del av alla affärsrelationer mellan leverantören och Nordic Paper.