



NORDIC PAPER HOLDING AB

# Hållbarhetsrapport 2019



# INNEHÅLL

---

VD-ord .....	3
Nordic Paper i världen – och omställningen till ett hållbart samhälle.....	5
Den naturliga ledaren.....	6
Aktuellt under 2019 .....	9
Hållbarhet i Nordic Paper.....	11
Vår produktion, våra produkter och vårt miljöansvar .....	17
Hållbara medarbetare och samhällen.....	23
Hållbara affärer.....	26
Nästa steg för en hållbar framtid.....	28

---

## Hållbarhetsrapport 2019 Nordic Paper Holding AB

Styrelsen samt VD för Nordic Paper Holding AB (organisationsnummer 556914-1913) lämnar härmed 2019 års hållbarhetsrapport för Nordic Paper Holding AB och dess dotterföretag. I vår årsredovisning som finns att beställa hos Bolagsverket finns detaljerad information om vårt ekonomiska resultat och ställning för 2019.



Biobaserade produkter har en stor och avgörande betydelse för att vi ska lyckas ställa om till ett hållbart samhälle. Vi på Nordic Paper vill vara en aktiv part i denna omställning, och vara med och skapa det vi kallar grön urbanisering – där produkter skapade med vårt papper som bas är en naturlig del av ett väl fungerande liv för människor på både landsbygd och i städer.

Idag finns stora nationella och globala initiativ som ger vägledning i form av vad som är viktigt. Därför har vi identifierat vilka mål i Agenda 2030 som vi kan bidra till allra mest och integrerar dem i vår kontinuerliga utveckling av såväl verksamhet som vår affär.

### **VI JOBBAR EFTER LEDORDEN NÄRA, NATURLIGT OCH PREMIUM**

Vårt papper finns nära, nästan överallt i människors vardag och vi är nära våra kunder rent affärsmässigt. Våra produkter är också tillverkade av naturliga råvaror som finns nära oss. I snitt transporteras virket vi använder i vår produktion inte längre än 6,5 mil.

Vi är en leverantör av premiumprodukter. Vi har också högt ställda ambitioner att vara en god aktör i vår närmiljö och en god arbetsgivare för våra medarbetare. Året 2019 var ett bra år sett från många aspekter. Vi har minskat vårt användande



av fossila bränslen, effektiviserat vår energianvändning och inte haft några miljöpåverkande incidenter. Dessutom har vi än mer nöjda medarbetare vilket inte minst märks i form av det överträffade målet i vårt medarbetarindex. De fina siffrorna till trots finns det saker att arbeta på. Ännu har vi till exempel inte nått vårt mål vad det gäller antalet olycksfall på våra arbetsplatser. Hälsa, miljö och säkerhet är prioriterat hos oss. Det är dessutom en viktig del i att vara en attraktiv arbetsplats och vi fokuserar därför fortsatt på förbättringar inom detta område.

Vi vill vara en ansvarstagande samhällsaktör och god granne, därför fortsätter vi utvecklingen av vårt redan påbörjade samverkansarbete.

Hänsyn till extern miljö skapar uthållighet och vi fortsätter vårt arbete med att minska utsläpp till luft och vatten samt förbrukning av energi och råvaror. Allt i syfte att tillverka produkter med minsta möjliga miljöpåverkan. Tillsammans med våra medarbetare, kunder och leverantörer är vi starka och fortsätter att utvecklas som ett företag i tiden.

Anita Sjölander  
*VD Nordic Paper Holding AB*



# Nordic Paper i världen – och omställningen till ett hållbart samhälle

I diskussionen om hur omställningen till en hållbar värld ska se ut nämns allt oftare en biobaserad ekonomi som en av de viktigaste pusselbitarna. Skälen till detta är flera: det bidrar till att minska utsläppen av växthusgaser, det bygger på en förnyelsebar resurs som binder koldioxid i sin tillväxtfas och den är återvinningsbar med en mängd olika möjliga användningsområden.

Produkter som är baserade på skogsråvara har också en inneboende förmåga att återgå till naturen när de inte längre kan komma till fysisk användning. I en värld där plast i naturen och i haven är ett växande problem är detta en viktig aspekt – att vi använder saker och material som inte bygger allt större svårigheter i framtiden.

## **AGENDA 2030 OCH 2-GRADERSMÅLET – GLOBALA UTMANINGAR OCH MÖJLIGHETER**

Klimatfrågan är en av vår tids största utmaningar och en central fråga för oss som företag inom pappers- och massaindustrin. Det viktigaste innehållet i klimatavtalet från Paris (COP21) är att begränsa utsläppen av klimatgaser för att vi ska klara att hålla oss inom en höjning av temperaturen på maximalt två grader. Detta kombineras av de 17 globala målen i Agenda 2030 – som kan sägas vara världens viktigaste "att göra-lista" och som är tydlig och utmanande både på lokal och global nivå.

Resurseffektivitet och minimerade utsläpp är två nyckelfaktorer för att lyckas med de utmaningar som finns samlade i dessa mål.

Till detta kommer den ständigt pågående urbaniseringen, där mindre orter på landsbygden får allt svårare att attrahera kompetens och behålla ett livskraftigt flöde av vardaglig service och välfärdstjänster. Små tecken på förändring börjar dock synas som ett resultat av en ökad medvetenhet hos konsumenterna.

Som företag och aktör har vi många viktiga uppgifter att fylla och ansvar att ta för att lämna vårt bidrag till den hållbara utvecklingen. Det handlar om vårt sätt att använda råvaror, energi, vatten, kemikalier och andra resurser. Det handlar också om att ställa krav så biologisk mångfald och mänskliga rättigheter stöds av vårt sätt att bedriva affärer. Alla våra produktionsanläggningar ligger på mindre orter, vilket innebär att vi har ett ansvar att vara en attraktiv arbetsgivare där man trivs och har möjlighet att växa och på så sätt bidra till en livskraftig landsbygd.

I utmaningarna finns också stora möjligheter för oss som aktör inom den biobaserade ekonomin. Vi är fast beslutna om att göra det vi kan för att minska våra avtryck och för att öka andelen träfiberbaserade produkter på bekostnad av den fossila plasten – att vara en kraft i utvecklingen av en hållbar och väl fungerande vardag.

# Den naturliga ledaren

Vi på Nordic Paper har producerat papper i Skandinavien sedan slutet av 1800-talet. Idag producerar vi i första hand två typer av högkvalitativa papper; Natural Greaseproof-papper och Kraftpapper som båda har en mängd olika användningsområden. Vi är en oberoende tillverkare och våra för denna tillverkning optimerade pappers- och massabruk är hjärtat i vår verksamhet.

Vi tillverkar bara papper av naturliga råvaror, utan tillsatser av fluorkemikalier eller andra främmande ämnen. Det gör att vårt papper är väl lämpat att användas tillsammans med livsmedelsprodukter. Vi använder bara förnyelsebara skogsresurser och all produktion sker med största möjliga hänsyn till miljön. Beviset för det är de många certifieringsprocesser och krav som vi själva uppfyller samt ställer på våra leverantörer.



## VISION

Vår vision är att Nordic Paper skall vara den naturliga ledaren inom specialpapper.

## AFFÄRSIDÉ

Att erbjuda utvalda kunder överlägsen service och kvalitet.

Det innebär att vi:

- Tillverkar produkter med minsta möjliga miljöpåverkan.
- Har en ambition att ha 24 timmars responstid i all kommunikation med våra kunder.
- Samarbetar och utvecklar vår kompetens i alla led för att tillgodose behov och krav från våra kunder och ägare.
- Utvecklas tillsammans med våra leverantörer för att gemensamt uppfylla krav på råvaror, material och tjänster.
- Tar hänsyn till miljön genom att kontinuerligt minska utsläpp till luft och vatten samt förbrukningen av energi och råvaror.



## EN AKTÖR MED HJÄRTAT I SKANDINAVIEN

Nordic Papers fyra produktionsanläggningar tillverkar massa och papper av högsta kvalitet för våra kunders olika och specifika behov. Vi är en ledande producent av Greaseproof-papper och Kraftpapper och har vår bas i Skandinavien.

Alla bruken ligger inom 25 mils radie från varandra. Tre är belägna i Värmland, Sverige och ett i Greåker, Norge. Det ger våra enheter en närhet till varandra vilket är positivt på flera sätt, inte minst vad gäller möjligheten till korta och miljöeffektiva transporter mellan bruken.



### BÄCKHAMMAR

- Grundat: 1871
- Anställda: 259
- Kapacitet sulfatmassabruk: 230 000 ton
- Kapacitet säck och MF: 110 000 ton
- Kapacitet MG-kraft: 50 000 ton
- Certifikat: ISO 9001, FSC®, PEFC

### SÄFFLE

- Grundat: 1883
- Anställda: 188
- Kapacitet sulfittmassabruk: 50 000 ton
- Kapacitet Greaseproof-papper: 50 000 ton
- Certifikat: ISO 9001, ISO 22000, FSC®, PEFC, Svanen

### ÅMOTFORS

- Grundat: 1896
- Anställda: 81
- Kapacitet specialtillverkat kraftpapper: 56 000 ton
- Certifikat: ISO 9001, FSC®, PEFC

### GREÅKER

- Grundat: 1905
- Anställda: 110
- Kapacitet Greaseproof-papper: 42 000 ton
- Certifikat: ISO 9001, ISO 22000, FSC®, PEFC, Svanen



## VÅRT PAPPER – VÄRDET AV EN NATURLIG PRODUKT

Nordic Paper skapar värde genom att producera och sälja specialpapper. All den skogsråvara som vi använder kommer från närliggande skandinaviska skogar, vilket gör att transporterna blir korta och att råvaran kommer från områden med stark lagstiftning kring skogsvården. Vi använder enbart nyfiber i vår produktion. Skandinavien klimat gör att skogarna växer långsamt vilket är gynnsamt då det ger träden extra starka fibrer.

## KRAFTPAPPER

Vårt Kraftpapper, iamKraft®, är ett starkt, oblekt, högkvalitativt papper som passar för industrin, förpackningar och livsmedelshantering. Viktiga användningsområden för vårt kraftpapper är: säck för cement och djurfoder, bärkassar, laminat- och kompositprodukter, livsmedelsförpackningar och komposterbara matavfallspåsar.

## NATURAL GREASEPROOF-PAPPER

Natural Greaseproof-pappret kan användas på en mängd olika sätt för hanterings- och förpackningslösningar för livsmedel. Pappret är fettresistent,

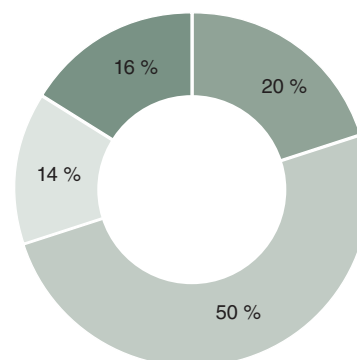
helt återvinningsbart och tillverkat utan tillsatta fluorkemikalier, PFAS.

De viktigaste användningsområdena är bakformar och bakplåtspapper samt papper till livsmedelshantering med höga krav på hygien.

## MARKNADER

Vi säljer vårt papper till kunder över hela världen i mer än 80 länder. Ungefär 90 procent av våra produkter går på export.

## VÅRA MARKNADER



- SKANDINAVIEN
- ÖVRIGA EUROPA
- NORDAMERIKA
- ÖVRIGA DELAR AV VÄRLDEN

# Aktuellt under 2019

## **FÖRSTUDIE INLEDD FÖR NYTT PRODUKTIONSTILLSTÅND BÄCKHAMMAR**

Under 2019 har vi inlett en förstudie gällande nytt produktionstillstånd för bruket i Bäckhammar. I samband med ansökan om nytt produktionstillstånd, som planeras att lämnas in under 2020, ämnar bolaget även att ansöka om byte av recipient från den mindre Visman till betydligt större Väneren där vår miljöpåverkan skulle bli avsevärt lägre. Även här är en omfattande förstudie inledd där vi med hjälp av extern expertis bland annat undersöker var det skulle vara lämpligast att dra en ledning ut till Väneren för vårt renade processvatten.

I dag har Bäckhammars bruk tillstånd att producera 230 000 ton massa och 160 000 ton papper. För att följa med samhällsutvecklingen och växa, och för att säkra vår fortsatta existens i en alltmer konkurrensutsatt bransch kommer vi att ansöka om att öka produktionen med 50 000 ton massa, varav 20 000 ton blir till papper.

## **KARTLÄGGNING AV CARBON FOOTPRINT**

Under 2019 har vi arbetat med en kartläggning av Nordic Papers avtryck när det gäller utsläpp av växthusgaser, en så kallad Carbon Footprint Report. Kartläggningen följer det ramverk som tagits fram av CEPI (Confederation of European Paper Industries) samt GHG-protokollets riktlinjer (Green House Gas protocol).

Kartläggningen är baserad på data från 2018 och kommer ligga till grund för återkommande

kartläggningar. Under år 2020 ska vi baserat på resultatet, ta fram konkreta utsläppsrelaterade och uppföljbara mål för verksamheten.

## **MILJÖUTBILDNING FÖR ALLA MEDARBETARE**

Under 2019 har medarbetare skapat en utbildning med brett perspektiv på miljöfrågor med avstamp i Nordic Papers lokala krav och förutsättningar. Den visar vad vi inom företaget har att förhålla oss till och skapade möjlighet att diskutera hur vi alla kan bidra till att minska påverkan på vår miljö.

99 procent av alla medarbetare gick utbildningen under 2019, och utvärderingen visar att den var mycket uppskattad.

## **TILLSTÅND AV ENERGIMYNDIGHETEN ATT BYTA TILL BIOOLJA**

I mars 2019 fick Nordic Paper Bäckhammar AB godkänt av Energimyndigheten att använda ytterligare bioolja utöver becolja. Syftet med bytet är att minska förbrukningen av fossil olja för att på så sätt reducera koldioxidavtrycket.

## **ANTIKORRUPTIONSPOLICY SOM STÖD FÖR ETISKA AFFÄRER**

Nordic Paper har upprättat en antikorrupsionspolicy med syfte att ge stöd till styrelse, anställda, inhyrd personal samt externa parter vi samarbetar med för att undvika och förhindra mutbrott och korruption. Under 2020 kommer denna policy att etableras i alla led av verksamheten.



### **NY SKOPRESS – ÖKAD EFFEKTIVITET 2019**

Den skopress som installerades i en pappersmaskin i Bäckhammar i september 2018 har givit önskat resultat i form av bättre effektivitet under år 2019. Produktionen har ökat med drygt 11 procent, samtidigt som preliminära siffror för 2019 indikerar att den specifika termiska energianvändningen vid den aktuella pappersmaskinen har reducerats med 20-25 procent. Detta återspeglas också genom kraftigt sänkt oljeförbrukning.

# Hållbarhet i Nordic Paper

Vi på Nordic Paper vill vara den naturliga ledaren inom specialpapper. För att vi ska kunna förverkliga denna vision är hållbarhet en förutsättning och därmed en viktig strategisk parameter i vår verksamhet. Därför bedriver vi ett kontinuerligt arbete med att uppdatera och inkludera hållbarhet i vår affärsutveckling och bidra till att fler kunder väljer pappersbaserade alternativ för att minska sin plastanvändning. Bland annat deltar vi i papperskassens dag den 18 oktober varje år initierat av CEPI Eurosac. Vi hjälper kunder att helt eller delvis ersätta plast i sina förpackningar med papper.

Vi jobbar också kontinuerligt för att mängden kemikalier i produktionen ska minska och bli så låg som möjligt. Vi har en lång tradition och stor kompetens inom papperstillverkning och pappersprodukter.

Våra hjärtan brinner för papper, vi har tillverkat papper i generationer och det tänker vi fortsätta med – det ligger i vår natur.

## VAD ÄR HÅLLBARHET?

Vi ser hållbarhet som en resa och ett levnads-sätt som vi kontinuerligt behöver uppdatera och utveckla. Därför jobbar vi också mot att ständigt hålla kartan uppdaterad för vår resa mot att bli ett mer hållbart företag och inkluderar självklart de tre hållbarhetsaspekterna: socialt, ekonomiskt och klimat/miljö.

Till grund för arbetet ligger också den hållbarhetsdefinition som etablerades i den så kallade Brundtlandrapporten *Vår gemensamma framtid* från 1987. Enligt den är hållbar utveckling en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.

## VAD ÄR ETT HÅLLBART FÖRETAG?

Vi anser att ett hållbart företag är ett medvetet företag som har vetskap om sin egen påverkan på omgivningen. För att bli ett mer hållbart företag behöver vi kontinuerligt arbeta med att öka Nordic Papers positiva effekter och minska vår negativa påverkan ur ett långsiktigt perspektiv. Därför ska vi alltid överväga konsekvenserna av våra handlingar och fråga oss själva hur vi kan bli bättre.

## MEDVETENHET I ORGANISATIONEN

Vi är medvetna om att allt vi gör kan förbättras, och vi vill agera på ett ansvarsfullt sätt för att uppnå hållbarhet för kommande generationer. Vårt hållbarhetsarbete syftar till att vi ska vara en ansvarsfull och lönsam samhällsaktör som bidrar till ett långsiktigt hållbart samhälle. Vi tillverkar långsiktigt hållbara produkter som är nedbrytbara och som är ett alternativ till många andra produkter med liknande applikationsområden på marknaden. Den förnyelsebara trädråvaran kommer från skogsägare i närheten av våra bruk.

Att vi har en produktion som baseras på biobaserade och förnyelsebara råvaror innebär inte att den är problemfri eller utan negativa aspekter. Vetskap om vår positiva och negativa påverkan på omgivningen ur miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter är viktigt för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet.

Genom att erbjuda produkter som är baserade på återvinningsbara, förnyelsebara och naturliga råvaror som kan ersätta fossilbaserad plast, tar Nordic Paper ansvar för att uppnå hållbarhet för kommande generationer. Till skillnad från till exempel plastkassar som tar flera hundra år att bryta ner i naturen är våra pappersprodukter biobnedbrytbara och tas upp av naturen på någon månad.

## VÅR VÄRDEKEDJA

Nordic Papers värdekedja börjar med inköp av råvaror till massa- och pappersproduktion, vilket till huvudsak består av ved från närliggande skandinaviska skogar. Av råvarorna tillverkar vi massa och papper som sedan transporteras ut vidare till våra kunder. Till slut blir vårt papper en del av människors vardag. Vår papperstillverkning kräver resurser i form av fiberråvara från skogen, vatten, kemikalier och energi.

Värdekedjan börjar med skogsägaren, som planterar, vårdar och skördar sin skog. Inköpen av den ved som används som fiberråvara kommer från skogar nära våra produktionsanläggningar. Snittavståndet för våra vedtransporter till fabriker är 6,5 mil.

Nordic Paper tillverkar och säljer massa och papper, men värdekedjan sträcker sig längre än så. Världen över tar människor del av vårt papper – varje dag. Vi jobbar aktivt med att vårt papper ska vara en hållbar produkt i vartenda skede av sin livstid. Vår verksamhet både påverkar och påverkas av värdekedjan. Det innebär att framgång i alla delar av värdekedjan kan vara framgång för oss och vice versa. Därför är det avgörande att alla parter i värdekedjan delar våra värderingar och arbetar på samma nivå av expertis.

### Våra leverantörsled

Nordic Paper har cirka 1 700 aktiva leverantörer och de har en stor påverkan på vår värdekedja. Våra främsta och viktigaste leverantörer är de som förser oss med ved och massa, kemikalier, energi och logistiklösningar. Vi samverkar med leverantörer med verksamhet så nära våra enheter som möjligt. Därför är majoriteten av våra leverantörer från Skandinavien – mer än 95 procent (huvudsakligen i Sverige och Norge).

### VÅR VÄRDEKEDJA



*Nordic Paper tillverkar och säljer massa och papper, men vår värdekedja sträcker sig längre än så. Världen över tar människor del av vårt papper – varje dag. Vi jobbar aktivt med att vårt papper ska vara en hållbar produkt i vartenda skede av sin livstid.*

Resterande 5 procent har internationell bas, mestadels i Europa, och dessa är främst våra transportleverantörer som tillhandahåller till exempel sjöfart och lastbilstransport. Vi tror att närheten till våra leverantörer inte bara ger oss kortare transportsträckor utan även en bättre kännedom om dem.

### AGENDA 2030

FN:s 17 globala hållbarhetsmål utgör en gemensam färdplan till en långsiktigt hållbar utveckling för världens alla länder och företag. Som namnet antyder skall arbetet vara klart och målen uppnådda till år 2030. Massa och pappersindustrin kommer att ställas inför nya krav under den viktiga omställningen mot en mer hållbar resursanvändning. Inte minst eftersom skogen ses som en källa till råvara för många fler olika produkter och behov än papper, vilket skall balanseras mot målet om biologisk mångfald.

Under 2018 identifierade vi inom Nordic Paper målen 8, 12 och 15 som de mål som vi har störst möjlighet att påverka och bidra till. Under 2019 har detta arbete vidareutvecklats och konkretiserats genom att identifiera delmål enligt Agenda 2030. Dessa mål kan även kopplas till redan befintliga mål och aktiviteter inom koncernen.

### NORDIC PAPERS BIDRAG TILL FÄRDPLAN FOSSILFRITT SVERIGE

Sverige ska bli en av världens första fossilfria välfärdsnationer. Visionen ska göras till verklighet genom ett antal bärande branscher och bidra till klimatarbetet på tre övergripande sätt:

1. Genom *substitution* där biobaserade produkter ersätter fossilbaserade produkter eller produkter som orsakar stora fossila utsläpp när de produceras.
2. Genom *kolbindning* i biobaserade produkter och i skogen.
3. Genom att *minska den egna användningen av fossil energi*.



Färdplanens mål är att skogsnäringens samlade klimatnytta och bidrag till ett fossilfritt samhälle har ökat till 2045 genom mer biobaserade produkter och genom utfasning av fossil energi i den egna verksamheten. Förutom att vi inom Nordic Paper på flera olika sätt visar våra kunder hur våra produkter helt eller delvis kan ersätta fossila alternativ, arbetar vi också för att fasa ut fossil olja.



Det låter sig dock inte göras utan vissa om- och nybyggnationer av våra industrier. De förändringar som vi hittills har gjort på Bäckhammars bruk har visat på gott utfall. Från att ha använt nära 16 000 ton olja år 2003 förbrukade vi år 2019 cirka 1 500 ton fossil olja – en minskning med över 90 procent.

I färdplanen finns också målet att ”den fossila energianvändningen i skogsindustrins processer har minskat ytterligare” och att de ska vara fossilfria till 96 procent. Bruket i Bäckhammar bidrar även i detta fall starkt och positivt till målen som anges i färdplanen. År 2019 var vår fossilandel av alla bränslen endast 1,2 procent (exklusive el) och vår andel biobränsle var 98,2 procent. Vi arbetar också löpande med att effektivisera och minska utsläppen från våra transporter.

Mer information finns i avsnittet *Vår produktion och våra produkter*.

### **HÅLLBARHETSFOKUS 2018–2023**

Nordic Paper har identifierat de tre mest väsentliga hållbarhetsområden för organisationen att hantera, följa upp och kommunicera under femårsperioden 2018-2023.

#### ***Fokusområde 1: Stärka ansvarsfull produktion***

Fokus på att förbättra vår produktion ur miljömässiga, sociala och ekonomiska perspektiv. Från materialval till tillverkning och slutprodukt. Arbetet innefattar exempelvis att löpande säkerställa att de skogar vi använder oss av förvaltas på ett hållbart sätt, att uppnå hög produktionseffektivitet, minska vår resursanvändning och koldioxidutsläpp samt att fortsätta tillverka produkter som vårt Grease-proof-papper utan tillsatta PFAS.

Vi vill också vidareutveckla möjligheterna för våra produkter att ersätta material baserade på fossil plast hos våra kunder.

#### ***Fokusområde 2: Förenkla & förena vår verksamhet***

Fokus på att effektivisera, förenkla och förena vår verksamhets arbetsmetoder, strukturer och system för att minimera finansiella och operationella risker. Det innebär till exempel att vi arbetar med att upprätta enhetliga rutiner för insamling av data

och rapportering för alla våra bruk, men även att skapa enklare digitala verktyg för våra medarbetare att arbeta med.

Läs mer i avsnittet om *Hållbara affärer*.

#### ***Fokusområde 3: Medarbetares upplevelse och engagemang***

Fokus på våra medarbetares upplevelse och engagemang. Våra medarbetare är vår organisations största tillgång och avgörande för att vi ska kunna förverkliga vår vision. Nöjda och engagerade medarbetare gör oss till en attraktiv och långsiktigt framgångsrik arbetsgivare.

För att skapa positiva upplevelser och engagemang behöver vi vara en säker arbetsplats och en trygg, inkluderande och utvecklande arbetsgivare. Därför arbetar vi till exempel med att kontinuerligt genomföra medarbetarundersökningar med tillhörande åtgärder och uppföljning, men även utbildningar och annan kompetensutveckling.

Läs mer om resultatet från dessa i avsnittet om *Hållbara medarbetare och samhällen*.

### **TILLSAMMANS MED VÅRA INTRESSENTER**

Nordic Paper förespråkar ett nära samarbete med verksamhetens intressenter för ett ständigt pågående förbättringsarbete. En kontinuerlig dialog med våra intressenter hjälper oss att förstå vad som är väsentligt för oss att både rapportera och arbeta med. Nordic Paper klassificerar alla med ett intresse för verksamheten som en intressent. Våra viktigaste intressenter är kunder, medarbetare, ägare, partners och samhället.

#### ***Kunder***

Nordic Paper har cirka 700 kunder i över 80 länder. Våra kunder är främst konverterare. Vi vet att nöjda kunder skapar tillväxt. En öppen och kontinuerlig dialog med våra kunder är en av de viktigaste framgångsfaktorerna för bra samarbeten och relationer.

#### ***Medarbetare***

Nordic Papers cirka 600 medarbetare är de som dagligen driver verksamheten framåt. Engagerade





och kompetenta medarbetare är tillsammans med lång tradition och innovation företagets framgång. Vi strävar efter en ömsesidig och transparent dialog där egna initiativ uppmuntras för att göra Nordic Paper till en attraktiv arbetsplats både för framtida och befintliga medarbetare. Hälsa, säkerhet samt ledarskap- och kompetensutveckling är viktiga frågor. Vårt förhållningssätt är baserat på samarbete, förändringsvilja och tolerans.

Mer om hur vi arbetar med våra medarbetare finns under rubriken *Hållbara medarbetare och samhällen*.

### **Ägare**

Nordic Papers ägare har en viktig betydelse för verksamhetens finansiella- och hållbara utveckling. Att driva ett företag som ger värde för våra ägare är viktigt för en god relation. Genom transparent redovisning, nära samarbeten och interaktion med våra ägare arbetar vi för att uppnå våra mål.

### **Partners**

Utan ett nära samarbete med våra partners så som agenter, leverantörer och branschorganisationer kan vi inte driva utvecklingen framåt när det kommer till hållbarhet och innovation. Våra partners är också

strategiskt viktiga gällande inköp och leverantörsrisker. Årligen granskar vi och följer upp våra leverantörer enligt vår uppförandekod för att säkerställa goda villkor och en hållbar värdekedja.

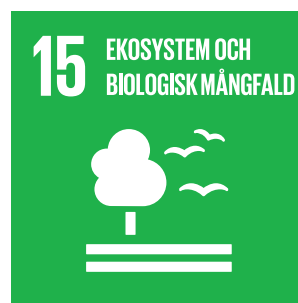
Mer om vår leverantörspolicy och hur vi arbetar med den finns i avsnittet om *Hållbara affärer, Risk värdekedjan*.

### **Samhället**

Nordic Papers enheter är viktiga aktörer i lokala samhällen där vi som företag skapar både direkta och indirekta arbetstillfällen, samtidigt som våra produkter av förnyelsebart material bidrar till att underlätta omställningen från fossilsamhället. Bland de viktiga intressenterna finns myndigheter, universitet och lokala föreningar.

Vi jobbar aktivt för att bidra med sociala insatser och samverka med de lokala samhällen där vi finns och verkar. Exempel på det är vår sponsringsverksamhet, som i första hand riktar sig mot verksamheter som gör att barn och unga kan stanna kvar på orten och utöva sina intressen. Vi har en kontinuerlig dialog med samhället via olika kanaler.

Mer om hur vi arbetar med samhället finns under rubriken *Hållbara medarbetare och samhällen*.



## Mål 8

**Delmål 8.1** Fortsätta att göra tekniska investeringar för att uppnå en effektivare produktion samt att fortsätta arbeta med innovation.

**Delmål 8.5** Fokusera på mångfald vid anställningar, prioritera processer inom

**Delmål 8.8** hälsa, miljö, säkerhet och fortsätta göra ansträngningar för att förbättra dessa områden. Detta finns med i vår verksamhetspolicy.

## Mål 12

**Delmål 12.2** Effektivt resursutnyttjande genom till exempel recirkulation och återvinning som en del av vår produktionsprocess.

**Delmål 12.4** Minska skadliga utsläpp från kemikalier och dess påverkan på människor och miljö.

**Delmål 12.5** Reducera avfallet genom att minska, återvinna och återanvända. Till exempel materialåtervinning vid sluttäckning av deponi och källsortering.

**Delmål 12.6** Hållbarhetsrapportering, vilket vi gör genom denna redovisning samt vår Carbon Footprint-kartläggning.

## Mål 15

**Delmål 15.1** Höga krav på våra råvaruleverantörer – exempelvis krav på miljömässig avverkning.

**Delmål 15.2** Använda resurser som garanterar hållbart skogsbruk och/eller

**Delmål 15.5** hjälpa till att sprida kunskap om skogsbruk och fiberbaserade produkter. Till exempel genom att förespråka användandet av pappersbarkassen istället för plastkassen.

## Vår produktion, våra produkter och vårt miljöansvar

*Nordic Paper strävar efter att tillverka produkter med minsta möjliga miljöpåverkan. Vi är övertygade att hänsyn till miljön skapar uthållighet och därför arbetar vi kontinuerligt med att minska utsläpp till luft och vatten samt att reducera användningen av energi.*

### VÅR MILJÖPÅVERKAN

Vi är ett företag med påverkan på miljön. Därmed omfattas våra produktionsenheter av myndighetstillstånd, som främst reglerar utsläpp till vatten och luft, produktion och konsumtion av energi, användning och hantering av kemikalier samt avfall och buller. För oss är det en självklarhet att inte bara leva upp till de utsläppsramar vi fått, utan helst ständigt överträffa dem. Det är också viktigt för oss att förebygga stötutsläpp, eftersom de kan orsaka problem även om de sett över tid håller sig inom de ramar som vi har fått.

Vår produktionsdirektör har tillsammans med VD ansvaret för våra utsläpp. Ytterst ansvarig för hela vår miljöpåverkan är vår VD.

För att involvera och engagera alla medarbetare i hållbarhetsarbetet har vi under 2019 utvecklat en miljöutbildning med brett perspektiv på miljöfrågor och med avstamp i våra lokala krav och förutsättningar. Den visade på vad vi i Nordic Paper har att förhålla oss till och har skapat tillfälle att diskutera hur vi alla kan bidra till att minska vår påverkan på miljön. Totalt har hela 99 procent av våra medarbetare gått utbildningen under året, och utvärderingen visar att den var mycket uppskattad.

### Produkter av en förnyelsebar resurs

Nordic Papers papper är tillverkat av en naturlig, förnyelsebar resurs. Vedråvaran som vi använder kommer uteslutande från närliggande skandinaviska skogar.

Skogar har en positiv inverkan på miljön och klimatet, eftersom de under sin tillväxttid både binder koldioxid och bidrar till biologisk mångfald och rekreation. Även om vi bara använder ny, så kallad jungfrulig råvara i vår produktion, så kan fibrerna i pappret återvinnas flera gånger som returfiber och slutligen med fördel användas till biobränsle.

Det är viktigt för Nordic Paper att den skog vi använder har brukats på ett hållbart sätt. Närhet till råvaran gör att vi kan ha god kontroll och spårbarhet. Utifrån kundernas önskemål köper Nordic Paper både FSC- och PEFC-certifierad vedråvara.

Vi försäkrar att inköpen följer de krav vi ställer på en hållbart brukad råvara och gör årligen egna revisioner av vedleverantörer för att försäkra oss om att de efterlever våra krav och förväntningar.

### Återvinning och rening av vatten i produktion

Vatten är en vital resurs i vår produktion och vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi har en effektiv vattenförbrukning. Våra enheter använder genomgående ytvatten.

Under 2019 nyttjade vi 21,9 miljoner kubikmeter vatten. I produktionen återanvänder och renar vi i stort sett allt processvatten. Det färdig använda

processvattnet renas innan vi återför det till samma vattendrag som det kom från. Vi mäter regelbundet kvalitén på det vatten vi släpper ut för att säkerställa att det inte förorsakar skadliga förändringar i naturen.

### **Greaseproof-papper utan beständiga fluorkemikalier, PFAS**

Vi tillsätter inte fluorkemikalier, så kallade PFAS i vårt Greaseproofpapper. Istället för att tillsätta PFAS som betecknas som beständiga, bioackumulerande och hälsofarliga, bearbetar vi cellulosa fibrerna kraftigt under en längre tid. Det ger en naturlig barriär av ren cellulosa utan hälsovådliga fluorkemikalier. För att öka medvetenheten om hälso- och miljöaspekter som är förknippade med PFAS engagerar vi oss i projektet POPFREE. Detta syftar till att konsumenter och industrier ska välja att köpa eller framställa PFAS-fria produkter.

### **En del av en biobaserad cirkulär ekonomi**

Nordic Paper är en del av en biobaserad cirkulär ekonomi där vi nyttjar råvarors och produkters mervärde så långt det går. I hög grad tar vi vara på de restprodukter som uppstår från vår produktion. Ur sulfatmassaproduktionen tar vi fram tallolja och terpentin. Den tallolja vi utvinnet förädlas till nya produkter av köparen och återstoden blir till beckolja som vi sedan återanvänder för fossilfri energiproduktion. Terpentinet levererar vi bland annat till sminkindustrin.

Vi tar hand om i princip alla restprodukter från vår verksamhet och skickar för annan användning. På våra produktionsenheter återvinner vi både kemikalier och energi. Nordic Papers största enhet Bäckhammar är till 60 procent självförsörjande på el.

### **Minimera koldioxidutsläpp**

Det är främst från energianvändning och kemikalieåtervinning i produktionen som Nordic Paper genererar koldioxidutsläpp. Våra direkta koldioxidutsläpp är framförallt av biogen karaktär. Preliminärt 2019 var 5,3 procent av de direkta utsläppen från fossila källor, vilket är i nivå med siffrorna från 2018 (se tabell sidan 23).

Utöver produktionen sker våra koldioxidutsläpp från bland annat interna och externa transporter. Vi fortsätter det arbete som inleddes under 2018 för en mer miljövänlig och effektiv transportering, vilket har givit konkreta resultat. Sedan 2018 transporteras till exempel merparten av vårt kraftpapper till Italien med järnväg genom Europa. Ytterligare aktiviteter planeras för att minska våra utsläpp.

Under 2018 påbörjades arbetet med en Carbon Footprint-kartläggning av Nordic Papers CO<sub>2</sub>-avtryck. Med hjälp av kartläggningen har vi fått en mycket bra intern överblick över koncernens koldioxidutsläpp. Tack vare denna överblick kan vi nu lägga upp en strategi och långsiktiga mål för hur vi ska kunna minska våra avtryck. Inför kommande år har vi nu strukturen för att mata in nya siffror och sedan jämföra dem för att se vilka resultat genomförda miljöinsatser har fått.



# KLIMATPÅVERKAN CO<sub>2</sub>-UTSLÄPP 2018

## **Fossilt utsläpp CO<sub>2</sub>e från produktion och transporter till kund:**

107,3 kton CO<sub>2</sub>e

## **Fossilt CO<sub>2</sub>e Scope 1 och 2:**

224 kilogram CO<sub>2</sub>e per ton producerad produkt.

*(enligt Carbon Footprint-kartläggningen)*

HÅLLBARHETSMÅL 2019	UTFALL	MÅLUPPFYLLELSE
Utsläpp ska möta BAT-krav	BAT-krav är uppfyllda	
Kartläggning av Nordic Papers CO <sub>2</sub> -avtryck och framtagande av långsiktiga mål	Kartläggning genomförd	
95 % av alla medarbetare skall gå miljöutbildning	99 % av alla medarbetare har gått utbildningen	

CEPI:s ramverk omfattar tio "tår" som bör undersökas för att beskriva förhållandet mellan pappersprodukter och deras klimatavtryck. De tår vi valt att avgränsa oss till, som vi bedömt att vi har störst möjlighet att påverka, är:

**Tå 3:** Växthusgaser från produktionsenheter.

**Tå 4:** Utsläpp av växthusgaser från skogsbruk.

**Tå 5:** Utsläpp av växthusgaser från andra råvaror.

**Tå 6:** Utsläpp av växthusgaser från köpt och såld el, ånga, värme, varmt och kallt vatten.

**Tå 7:** Utsläpp av växthusgaser i samband med transport.

GHG-protokollet är framtaget av World Resource Institute i samarbete med World Business Council on Sustainable Development och är den världsledande standarden för att mäta, hantera och rapportera om utsläpp av växthusgaser. Enligt denna standard är en verksamhets utsläpp indelade i så kallade scope utifrån möjligheterna att påverka utsläppen. Scope ett omfattar verksamhetens alla direkta utsläpp och har för Nordic Papers del en koppling till två nummer tre. Scope två omfattar indirekta utsläpp som vi har möjligheter att påverka, som transporter och användning av el och fjärrvärme. Här påverkar två nummer sex. Scope tre omfattar de indirekta utsläpp som vi har minst påverkan på, och här är två nummer fyra, fem och sju aktuella.

Kartläggningen visar att Nordic Papers totala klimatpåverkan uppgår till 89 654 ton koldioxid-ekvivalenter (CO<sub>2</sub>e). När även utsläpp av transporter till kund inkluderas adderar koncernens totala utsläpp upp till 107 275 ton.

### **Risk: Miljö och överskridande av utsläppsvillkor**

Incidenter och oväntade händelser i produktionen kan orsaka för stora utsläppsmängder och leda till att vi överträder de utsläppsvillkor som myndigheter beslutat för Nordic Paper. Stora mängder utsläpp kan ha negativ påverkan på miljön. Vi

förebygger och hanterar risker genom rutinmässiga kontroller, miljöriskanalyser och personalutbildning.

Om oväntade händelser skulle ske prioriterar vi miljön framför produktion. Inga sådana händelser har inträffat under 2019. Vi efterlevde alla BAT-krav under året (BAT = Best Available Technology, enligt EU-direktiv 2010/75 samt SFS 2013:250).

### **Antal incidenter som föranlett överskridanden av våra utsläppsvillkor:**

**2018:** Två (2) incidenter skapade skada i recipienten. Flera åtgärder gällande tekniska arbetsrustning och arbetssätt vidtagna.

**2019:** Noll (0) villkorsöverskridande incidenter. 2019 var ett av våra bästa år sett till våra miljö-tillstånd.

### **Risk: Höga utsläpp transporter**

Våra leverantörsled innebär många transporter. Ineffektiva transporter kan ge onödigt höga koldioxidutsläpp som har negativ påverkan på miljön. Därför ställer vi krav på våra transportörers fordon och fyllnadsgrad. I nya förhandlingar ser vi till i den mån det går att leverantörer kör fordon med hög miljöstandard. I de krav vi ställer på våra transportörer finns med att alla fordon som lägst ska ha Euroklass5-motorer. Under 2018 innebar det att minst 50 procent av lastbilarna skulle uppfylla detta. Under 2019 har kravet funnits att alla leverantörer som lägst ska ha Euroklass5-motor. Uppföljning är dock inte genomförd vid detta rapporteringstillfälle.

Genom att tillämpa FTL–Full Truckload kan vi minska och effektivisera våra transporter samt undvika att lastbilar lämnar våra bruk med låg fyllnadsgrad. Omkring 80 procent av transportererna som lämnade våra bruk 2018 var FTL. Uppdaterade siffror för 2019 har inte hunnit reviderats vid publiceringen av denna rapport. Arbetet fortsätter och kommer att följas upp i rapporteringen för år 2020. Under 2019 har vi också flyttat vårt externa lager i Norge från Moss till Fredrikstad. Detta har, vid första preliminära beräkningar, resulterat i en minskad transporter på över 50 procent per ton från fabrik till lager.

MILJÖÖVERSIKT	ENHET	2019	2018	2017
Produktion				
Papper	kton	258	259	254
Massa	kton	248	246	251
Materialanvändning				
Vedråvara <sup>1)</sup>	m3fub	1 046 254	1 027 278	1 060 000
Massa externt inköpt	kton	44,9	38	40
Kemikalier <sup>2)</sup>	kton	28,8	29	31,7
Vattenanvändning				
Ytvatten <sup>3)</sup>	miljoner m3	21,9	23	21,5
Utsläpp av växthusgaser CO2e				
Fossil koldioxid <sup>4)</sup>	kton	-	107,3	-
Biogen koldioxid	kton	-	590,4	-
<b>Summa direkta växthusgaser CO2e</b>	<b>kton</b>	<b>-</b>	<b>697,7</b>	<b>-</b>
Köpt ånga och el	kton	25,7	26,5	26,4
<b>Summa indirekta växthusgaser CO2e</b>	<b>kton</b>	<b>26,3</b>	<b>27,3</b>	<b>25,9</b>
Biprodukter				
Tallolja	ton	3621	4664	4809
Terpentin	ton	446	481	486

1) Inköpt vedråvara

2) Inköpta kemikalier beräknade på 100 procent torrhalt

3) I produktionen används genomgående ytvatten

4) Nordic Papers totala klimatpåverkan år 2018 var 107,3 kton CO2e från produktion och transport till kund. Fossilt CO2 Scope 1 och 2 var 224 kilogram CO2e per ton producerad produkt.

#### Kommentarer

- Observera att siffrorna i tabellen är preliminära. Siffrorna för 2019 var inför publikationen av denna rapport ännu inte reviderade.

### En nära relation till samhället

Det är en ömsesidig relation mellan samhället och Nordic Paper, där vi är beroende av arbetstagare och våra samhällsmedborgare av sysselsättning. Våra bruk är belägna i mindre städer och landsbygdsorter. Det gör oss till en stor arbetsgivare där vi har en viktig roll att bidra till en levande landsbygd genom arbetstillfällen och stöd till olika lokala organisationer, projekt och föreningar. Vårt engagemang i skolor och universitet samt våra internutbildningar är ett sätt för oss att bidra till utbildning i samhället.

För att ha en god relation med samhället arbetar vi för att ha en dialog med närboende och medverkar kontinuerligt på lokala evenemang. Vi strävar efter att vara transparenta och har bland annat inrättad informations- och kommunikationskanaler som till exempel sms-listor. Dessutom har vi vid speciella behov bjudit in grannar för öppen dialog via mötesforum. Under 2019 har utsläppsfrågor stått högt på agendan från samhället. Ser man till enskilda bruk har dialogen i Bäckhammar-

främst rört utsläpp, samt vattenkvalitet i recipienten Visman och ansökan om byte av recipient. Samrådsmöten har hållits liksom information på vår hemsida. I december 2019 skickade vi även ut samhällsinformation i form av en bok om vår verksamhet, våra åtaganden, vår tillverkning och även vår miljöpåverkan. Den gick ut till samtliga i och runt Bäckhammar, totalt 600 hushåll.

### Mänskliga rättigheter

Nordic Paper följer FN:s ramverk för mänskliga rättigheter samt svensk och EU-lagstiftning. Vi har en förtroendefull facklig samverkan med betydelse för företagets utveckling. För oss är också viktigt att alla parter i vår värdekedja stödjer och respekterar skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter.

Vi ställer krav på våra leverantörer samt väljer våra kunder noga med hänsyn till detta. Nordic Papers analys visar inte på någon förhöjd risk för att vår verksamhet direkt eller indirekt skulle bidra till kränkningar av mänskliga rättigheter.

MÄNNISKOR & ORGANISATION 2019	MÅL	UTFALL	MÅLUPPFYLLELSE
Frisknärvaro	> 96 %	95,9 %	<input checked="" type="checkbox"/>
Arbets skador	max 11 st	16 st	<input type="checkbox"/>
Andel genomförda medarbetarsamtal	> 95 %	99 %	<input checked="" type="checkbox"/>
Andel som genomgått SSG Entréutbildning	> 95 %	98,5%	<input checked="" type="checkbox"/>
NMI (Nöjd medarbetarindex)	> 67	70	<input checked="" type="checkbox"/>



## Hållbara medarbetare och samhällen

*En bra arbetsmiljö med välmående medarbetare gör Nordic Paper till en attraktiv arbetsplats. I Nordic Paper prioriteras hälsa, miljö och säkerhet på samma sätt som lönsamheten och är en integrerad del av den dagliga verksamheten. Klart definierade mål för hälsa, miljö och säkerhet uppnås genom systematisk utbildning och särskilda åtgärder som syftar till att skapa en positiv attityd.*

### VÅR SOCIALA PÅVERKAN

Nordic Paper bidrar till sysselsättning och försörjning, både direkt som arbetsgivare och indirekt via till exempel leverantörsupdrag. Genom våra produkter av förnyelsebara råvaror bidrar vi till en grön urbanisering i samhället. Med det menar vi att vi bidrar med hållbara alternativ på applikationer och produkter som det skulle vara svårt att vara utan i ett urbant liv i form av förpackningar, behållare etc. Vi bedriver också en industriell verksamhet där vi ständigt arbetar med att minimera risker kopplade till både säkerhet, hälsa och miljö.

### **En säker arbetsmiljö med friska, engagerade medarbetare**

Nordic Paper prioriterar medarbetares hälsa och en säker arbetsplats allra högst.

Vi strävar efter att ha en arbetsplats fri från olyckor, med hög frisknärvaro och med minimala säkerhetsrisker. Vi arbetar värderingsdrivet och strävar efter mångfald, där samtliga medarbetares individualitet tas tillvara. Därför följer vi aktivt upp,

mäter och förbättrar vårt agerande kring trivsel på arbetsplatsen, hälsa- och säkerhetsfrågor. Våra anställda genomför SSG Entréutbildning, som innebär att alla har en gemensam bas för säkerhet och arbetsmiljö inom industrin. Varje år erbjuder vi medarbetare interna och externa utbildningar. Vi erbjuder dessutom gym, företagshälsovård och ger friskvårdsbidrag som stimulerar till en rörlig och hälsosam fritid samt andra hälsoaktiviteter på våra anläggningar och närliggande orter.

Hos oss ska alla våra medarbetare ha möjlighet att uttrycka sig och komma med förbättringsförslag. Därför har vi exempelvis regelbundna medarbetarundersökningar med efterföljande uppföljningsarbete. År 2018 fick vi resultatet 66 i vårt Nöjd Medarbetarindex (NMI), vilket inte helt nådde upp till vårt mål om att ha ett NMI på minst 67. Under 2019 har vi bedrivit ett aktivt arbete för att skapa ett brett engagemang i organisationen (både chefsorganisation och medarbetare) kring hur vi ska jobba tillsammans.

Utmaningar och aktiviteter identifierades och med ett särskilt fokus på jämställdhet och eliminera trakasserier uppnådde vi i årets delmätning 70 i medarbetarindex, vilket är ett förbättrat resultat med fyra enheter och ett överträffat mål. Arbetet fortsätter givetvis för att skapa och upprätthålla en god arbetsmiljö både fysiskt och psykiskt. Målet för år 2020 har därmed också höjts till att vi ska ha ett NMI-värde på minst 70 och en ännu högre svarsfrekvens.

### **Risk: Arbetsmiljö**

Nordic Papers verksamhet innebär en arbetsplats med risk för olyckor och tillbud. Risken för människors liv och välmående gör hälsa och säkerhet till vår allra viktigaste prioritering i verksamheten. Vi har haft en positiv trend de senaste åren och har nu uppnått vårt mål för frisknärvaro. Mellan år 2018 och 2019 ökade den från 95,3 till 95,9 procent.

Trots att vi har arbetat med flera aktiviteter för att öka fokus på att arbeta säkert har vi dock inte lyckats vända trenden med olycksfall med sjukfrånvaro som följd. År 2019 skedde 16 olyckor med frånvaro vilket innebär att vi hade tre olycksfall fler än 2018. Vi kommer att fortsätta att lägga kraft och energi på att uppnå förbättringar och minska antalet skador på våra arbetsplatser. Därför fortsätter vi med att sätta tydliga mål, strategier och måluppföljning. Vi har rutinmässiga kontroller, rapportering och uppföljning för tillbud och olyckor.

Utöver det utbildar vi kontinuerligt våra medarbetare i skydd och säkerhetsfrågor. Under 2019

gick 98,5 procent av medarbetarna säkerhetsutbildning.

### **Risk: Kompetens**

En konkurrenskraftig och fortlevande verksamhet behöver kompetenta och drivna medarbetare. Om Nordic Paper inte lyckas behålla eller attrahera kompetens innebär det en risk för koncernens fortsatta ställning.

För att vara en attraktiv arbetsplats både för befintliga och framtida medarbetare arbetar vi för att ha konkurrenskraftiga arbetsvillkor och ett arbetsklimat där egna initiativ uppmuntras.

### **Jämställdhet, ledande befattningshavare**

Nordic Papers styrelse består till 80 procent av män, vilket är en förändring jämfört med 2018, då 100 procent av styrelsen utgjordes av män. Av ledande befattningshavare inklusive verkställande direktör är 27 procent kvinnor och resterande 73 procent män.



MEDARBETARÖVERSIKT	ENHET	2019	2018	2017
<b>Anställda</b>				
Medelantal anställda	Antal	624	615	623
varav kvinnor	%	24	22	24
Tidsbegränsad anställning <sup>1)</sup>	Antal	14	32	–
Genomsnittsålder <sup>2)</sup>	År	46	46	45
<b>Arbetsolyckor</b>				
Arbets-skador med frånvaro	Antal	15	14	16
Arbets-skador utan frånvaro	Antal	68	77	72
<b>Frisknärvaro</b>				
Medarbetares frisknärvaro <sup>3)</sup>	%	96	95	95
<b>Åldersfördelning anställda</b>				
Upp till 30 år	%	18	16	16
31–50 år	%	37	39	40
51 år och äldre	%	46	45	45

1) Antal anställda med tidsbegränsad anställning vid årets slut.

2) Genomsnittsålder; 2018 avser anställda i Sverige och 2017 avser anställda i Sverige och Norge.

3) Avser tillsvidareanställda samt visstidsanställda.

### Kommentarer

- Förändringarna är små i jämförelse med föregående år. Medelantalet anställda ökade med knappa en och en halv procent. Det totala antalet kvinnor ökade med drygt två procentenheter medan antalet kvinnliga ledande befattningshavare var oförändrat 2019. Vi arbetar för likabehandling och mångfald och önskar ha en balans mellan olika kompetenser och bakgrund.
- Frisknärvaron för 2019 har ökat något och ligger nu på målnivån.
- Antalet arbets-skador med frånvaro ökade lite under året, däremot minskade antalet arbets-skador utan frånvaro med cirka 12 procent. Trots detta är skadorna för många och satsningar för att minska och förhindra arbets-skador pågår.
- Åldersfördelningen visar att den största andelen medarbetare tillhör gruppen 51 år och äldre. Denna grupp fortsätter att öka, liksom andelen medarbetare under 30 år.

## Hållbara affärer

*Nordic Paper följer lagar, regler och beslut. Det innebär att vi följer de bestämmelser och riktlinjer som krävs för vårt företagande och prestationer inklusive antikorrupption- och konkurrenslagstiftning.*

### VÅR EKONOMISKA PÅVERKAN

Nordic Paper arbetar med långsiktiga kundrelationer, produktutveckling och effektiva arbetssätt för att generera hållbara affärer. Det gynnar inte enbart vår verksamhet utan även våra kunder, leverantörer och övriga intressenter. Dessutom har vi en viktig roll i samhället genom vår export, men även som löneutbetalare och skattebetalare. För oss är det självklart att betala skatt enligt de regler som gäller i de länder där vi har verksamhet, och vi har heller inga konton i så kallade "skatteparadis".

### Antikorrupption

Nordic Paper tar avstånd från mutor och korrupption. Vi följer svensk lagstiftning och EU-lagstiftning inklusive antikorrupption- och konkurrenslagstiftning. Vår riktlinje avseende antikorrupption och mutor vägleder och ger stöd åt bland annat Nordic Papers styrelse, anställda och samarbetspartners hur de ska agera ur ett affäretiskt perspektiv för att undvika och förhindra mutor och korrupption.

I företagets nyare, formella avtal är det också förtydligt i en sektion att nolltolerans mot mutor gäller. Under 2019, som är första året med förtydligt avtal, har vi inte fått kännedom om korrupption eller oetiskt affärsuppförande. Vårt arbete för att

säkerställa lagefterlevnad kommer att utvecklas vidare under 2020.

### Hållbart företagande – rutiner och processer

Hållbarhet är en förutsättning för bra affärer, det gäller allt från kundnöjdhet till hållbar produktion och val av leverantörer. Vår vision och affärspolicy poängterar vikten av en hållbar utveckling och ett hållbart agerande i vår verksamhet. Det återspeglas i våra processer för verksamhetssystem, verksamhetsplanering och produktions- och försäljningsstrategi. Vi har till exempel certifikat för kvalitet och livsmedelssäkerhet. Med anledning av ambitionen om att hålla en jämn kvalitetsnivå på alla enheter är vi certifierade med ett multisite-certifikat i kvalitet, ISO 9001.

Under 2019 har arbetet fortsatt med att upprätta enhetliga rutiner och digitala verktyg för insamling och rapportering av data för att minimera finansiella och operationella risker. Bland annat har en agentportal etablerats där såväl agenter som kunder kan lägga in sina order direkt in i systemet, se orderstatus och egna lagernivåer.

Även hanteringen kring de sjötransporter som lastar container har förenklats genom bokning via en EDI-hantering, och ett nytt tullsystem gör det möjligt att hantera alla tulldokument elektroniskt via en ny molnlösning. De interna IT-processerna och stöden har utvecklats under 2019 med införande av en enklare och enhetligare hantering av IT-ärenden som skapar spårbarhet i förvaltning och för-

ändringsarbetet kring system och IT-miljö. Ett nytt CRM-system har implementerats och MS Teams används nu för att dela dokument och minska resande. Sist, men inte minst, samlar vi in gammal utrustning, som mobiltelefoner, datorer och skärmar, för återvinning. Totalt sett bidrar detta till minskad miljöpåverkan.

Under år 2020 kommer vi fortsätta arbetet med vårt processororienterade verksamhetssystem som bidrar till enhetlighet och effektivare arbetssätt, samt vårt intranät och dokumenthanteringssystem som gör det lättare att hitta och göra rätt och därmed arbeta effektivt.

### **Risk: Etiska affärer**

Intressenter blir allt mer medvetna och ställer högre krav på att vi tillämpar god affärsetik i våra affärer. Det innebär att avvikelser från våra policys eller riktlinjer kan påverka oss negativt.

I syfte att förhindra oetiska affärer har vi grundvärderingar och riktlinjer avseende antikorrupcion och mutor som vägleder medarbetare hur de ska hantera affärer och relationer ur ett affäretiskt perspektiv. Under 2019 rapporterades inga avsteg från Nordic Papers policys och riktlinjer.

### **Risk: Värdekedjan**

Ett bristfälligt agerande i värdekedjan hos leverantörer eller kunder beträffande etiska affärer, leveranssäkerhet eller betalningsförmåga kan påverka Nordic Paper negativt. Risken för att värde-

kedjan inte håller den förväntade nivån motverkar vi genom att noga välja våra kunder och ställa höga krav på leverantörers kvalitet och leveranssäkerhet samt dokumentera eventuella avvikelser och ge återkoppling till leverantören.

Ett viktigt sätt att ta och visa vårt ansvar för vår värdekedja är genom att ställa krav och utvärdera våra leverantörer. Sedan 2018 har vi en uppförandekod för att säkerhetsställa att våra leverantörer bedriver sina verksamheter på ett ansvarsfullt sätt. Den innefattar bland annat krav inom mänskliga rättigheter, arbetsmiljö samt antikorrupcion, men även miljörelaterade frågor.

Nya leverantörer med direkt påverkan på produktion samt längre avtal än ett år genomgår en leverantörsbedömning innan avtalsskrivning.

En gång om året skall ansvarig inköpare göra en utvärdering av leverantörer som bedöms vara viktiga utifrån tre kriterier som rör produktkvalitet, omfattning och frekvens. Under år 2019 genomförde vi utvärderingar av 32 leverantörer, varav tre inte fick godkänt. För två av dem finns en upprättad åtgärdsplan och för den tredje har vi avslutat avtalet.

Arbetet med att utvärdera och analysera risker som finns i vår värdekedja fortsätter, och utifrån resultaten av analyserna arbetar vi vidare med att säkerställa sunda affärsrelationer och en hållbar värdekedja. Under 2020 kommer vår uppförandekod förstärkas av implementeringen av Nordic Papers riktlinje avseende mutor och korrupcion.



## Nästa steg för en hållbar framtid

Även om vi har skogen och förnyelsebara råvaror som grund för hela vår affär nöjer vi oss inte med det. Ännu finns det mycket att förbättra och effektivisera för att minska de negativa avtrycken och stärka de positiva effekterna av Nordic Papers verksamhet. Det finns fortfarande möjligheter att minska såväl våra direkta som indirekta utsläpp.

Vi ser att framtiden är ljus för oss som aktörer inom skogsindustrin, men också att det är vårt ansvar att bli så bra vi någonsin kan när det gäller resursanvändning, effektivitet och säkerhet.





It's in our nature